



DE L'URGENCE ÉNERGÉTIQUE À LA SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE : L'ACCOMPAGNEMENT DLA DES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX (ESMS) EN GRAND EST

GENÈSE DE LA DÉMARCHE

Les établissements sociaux et médico-sociaux (ESMS) sont concernés par de nombreuses problématiques environnementales. L'année 2022 a notamment mis en avant les enjeux énergétiques auxquels ces établissements sont confrontés. Dans ce cadre, le CRDLA Solidarités - Santé, le CRDLA transformation écologique et le DLA régional Grand Est ont co-construit un projet d'accompagnement collectif tourné vers la sobriété énergétique des établissements sociaux et médico-sociaux, en associant l'Uriopss Grand Est en sa qualité de tête de réseau sectorielle.

DESCRIPTION DU PROJET

Sujet traité

→ la transition énergétique des établissements sociaux et médico-sociaux

Format

Alternance de temps collectifs et individuels, en visio et en présentiel, avec des travaux à réaliser par les structures entre deux rencontres.

Contenu et déroulé

- 1 • **Fondamentaux de l'énergie et analyse des postes de consommation** (1/2 journée visio collective et travail individuel) : apports théoriques sur la réglementation et les postes de consommation, partage d'outils pour réaliser un état des lieux énergétique, pistes d'action à court terme.
- 2 • **Actions pour la transition énergétique** (1/2 journée collective à Strasbourg) : identification d'actions à court et moyen terme pour réduire sa consommation d'énergie.
- 3 • **Réalisation d'un plan d'actions prioritaires** (1/2 journée individuelle) : identification des motivations, partage de l'état des lieux, identification des moyens d'action.
- 4 • **Partage et messages clés** (1/2 journée visio collective) : restitution des structures et identification des messages clés.

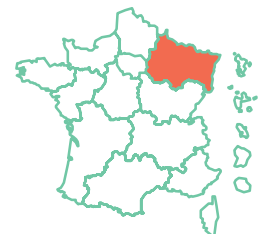
Livrables

- * **Établir des plans d'actions spécifiques** et adaptés à la réalité de chaque structure accompagnée ;
- * **Identifier des acteurs du financement et de l'accompagnement** à la transition énergétique et écologique, complémentaires à l'accompagnement DLA ;
- * **établir des fiches de capitalisation** du processus de travail transposable aux autres établissements de santé et médico-sociaux.

OBJECTIFS



- > **Comprendre les problématiques énergétiques**, les principaux postes de consommation d'énergie et appréhender les enjeux environnementaux auxquels sont confrontés les ESMS ;
- > **Identifier les principales vulnérabilités** des ESMS accompagnés au regard de la crise énergétique ;
- > Permettre aux ESMS accompagnés d'**échanger sur leurs problématiques** et de partager les pistes de solutions envisagées pour répondre aux enjeux énergétiques ;
- > Permettre aux responsables des ESMS accompagnés de **sensibiliser et mobiliser leurs équipes** autour des questions relatives à la transition énergétique ;
- > **Identifier des leviers d'action** pour répondre aux enjeux énergétiques et définir un plan d'actions prioritaires pour engager une transition énergétique dans la structure.



DLA RÉGIONAL GRAND EST



CIBLES

Les établissements sociaux et médico-sociaux (et non les services)

- **Au sein de la structure**
Les directions, les membres de l'équipe et le public accueilli
- 4 structures ont bénéficié de l'accompagnement



PRESTATAIRES D'ACCOMPAGNEMENT

Institut négaWatt - Noé
DELARGILLIERE



AUTRES PARTIES PRENANTES IMPLIQUÉES

- * Co-construction : CRDLA Solidarités-Santé / CRDLA Transformation écologique
- * Impliqué dans la réalisation : Uriopss Grand Est

LES ÉTAPES CLÉS

- 1 Lancement d'un **groupe de travail** : CRDLA Solidarités-Santé, CRDLA Transformation écologique, DLA régional Grand Est pour définir une ébauche de projet.
- 2 **Réunions avec l'Uriopss Grand Est** : identification des besoins, co-construction du projet initial.
- 3 Juin 2023 : **organisation par l'Uriopss Grand Est d'un webinaire** sur les enjeux de la transition énergétique des ESMS : présentation des acteurs de l'accompagnement à la transition énergétique ; présentation du projet d'accompagnement DLA par le DLA régional Grand Est et le CRDLA Transformation écologique (présentation co-construite avec le CRDLA Solidarités - Santé).
- 4 Lancement d'un **questionnaire d'information préalable** co-constituit avec les CRDLA impliqués (diffusion lors du webinaire, dans les lettres d'information de l'Uriopss et par mail), pour identifier les structures intéressées par l'accompagnement, les mobiliser autour de cette thématique et sonder leurs besoins et degrés de maîtrise sur le sujet.
- 5 Présentation du projet auprès du **Comité d'Appui DLA régional et aux DLA départementaux** par voie électronique.
- 6 Organisation par le DLA régional d'une **réunion en visioconférence** (annoncée dès le webinaire) permettant de présenter l'accompagnement aux structures intéressées.
- 7 Lancement du cahier des charges pour la sélection d'un-e prestataire (co-construit par le DLA R, le CRDLA Solidarités Santé et le CRDLA Transformation écologique). Sélection du prestataire : **l'Institut négaWatt** et consolidation de l'offre au regard des 4 structures positionnées.
- 8 **L'accompagnement s'est déroulé de novembre 2023 à septembre 2024** : lancement en visioconférence (novembre 2023), avec trois temps collectifs (8 décembre, 11 mars, 24 septembre) et des temps individuels.

LE BILAN ET LES SUITES

- ➔ L'accompagnement collectif impliquant 4 établissements sociaux et médico-sociaux fut une réalisation importante tout au long du parcours d'accompagnement notamment marquée par :
 - * la co-construction du projet via l'implication soutenante et complémentaire des CRDLA ;
 - * l'expertise avérée du consultant et la proposition d'outils et d'actions adaptées à la maturité et avancement des structures sur les questions énergétiques ;
 - * l'alternance de temps collectifs et individuels permettant la rencontre entre pairs et la réponse aux enjeux propres.
- ➔ La poursuite des actions internes de sensibilisation (équipe, public) et les efforts d'engagement associatif sur le sujet restent à appuyer.



Faustine Allard
f.allard@cress-grandest.org



FACTEURS DE RÉUSSITE

- * Plusieurs acteurs complémentaires (DLA régional, CRDLA Solidarités - Santé, CRDLA Transformation écologique) se sont mobilisés dans la construction jusqu'à la mise en oeuvre et le bilan de l'accompagnement.
- * La participation de l'Uriopss Grand Est a permis de formuler le projet au plus près des préoccupations des établissements sociaux et médico-sociaux et de toucher ces cibles.
- * L'identification et la mobilisation du duo direction/salarié-e technique au sein de chaque établissements sociaux et médico-sociaux ainsi que les points réguliers avec le consultant ont permis de réelles avancées.



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- * Projection d'un cahier des charges jugé assez large et, de fait, peut manquer de précisions à cette phase de l'accompagnement (nécessité d'ajuster/consolider les attendus à posteriori avec l'appui du consultant).
- * L'accompagnement a également nécessité un temps d'investissement important pour les CRDLA Solidarités-Santé et transformation écologique et le DLA régional qui a pu établir un contact renforcé auprès des établissements sociaux et médico-sociaux lors du montage de l'accompagnement pour s'assurer de leur engagement volontaire et participatif.



LIENS UTILES

- ➔ **Fiche** : Animation de la thématique transformation écologique à l'échelle du DLA régional Grand Est
- ➔ **Fiche** : Atelier « fresque de la renaissance écologique du DLA Grand Est »